

This Question Paper consists of 51 questions and 19 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 51 प्रश्न तथा 19 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No.
अनुक्रमांक

2 7 0 4 2 6 2 4 3 5 6 3

Code No. 70/MAY/3

कोड नं०

Set / सेट

C

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(319)

203798

Day and Date of Examination

(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators

(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

1.

13/11/25 Thursday

2.

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Write your Question Paper Code No. 70/MAY/3, Set **C** on the Answer-Book.
5. (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :
English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Odia, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.
You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.
- (b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.
6. In case of any doubt or confusion in the question paper, the **English** version will prevail.

319/MAY/211C



[P.T.O.

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

BUSINESS STUDIES

व्यावसायिक अध्ययन

(319)

Time : 3 Hours]

समय : 3 घण्टे]

[Maximum Marks : 100

[पूर्णांक : 100

- Note : (i) This Question Paper consists of 51 questions in all.
(ii) All questions are compulsory.
(iii) Marks are given against each question.
(iv) **Section-A** consists of Question Nos. 1 to 20—Multiple Choice-type Questions (MCQs) carrying 1 mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each question.
(v) **Section-B** consists of Question Nos. 21 to 35—Objective-type Questions carrying 2 marks each (with 2 sub-parts of 1 mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions.
(vi) **Section-C** consists of
(a) Question Nos. 36 to 41—Very Short Answer-type Questions carrying 2 marks each to be answered in the range of 30 to 50 words.
(b) Question Nos. 42 to 47—Short Answer-type Questions carrying 3 marks each to be answered in the range of 50 to 80 words.
(c) Question Nos. 48 to 51—Long Answer-type Questions carrying 5 marks each to be answered in the range of 80 to 120 words.
An internal choice has been provided in some of these questions. You have to attempt only one of the given choices in such questions.

- निर्देश : (i) इस प्रश्न-पत्र में कुल 51 प्रश्न हैं।
(ii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
(iii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।
(iv) खण्ड-अ में प्रश्न संख्या 1 से 20 तक बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQs) हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है। प्रत्येक प्रश्न में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प का चयन करें और लिखें।
(v) खण्ड-ब में प्रश्न संख्या 21 से 35 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है (1 अंक के 2 उप-भागों के साथ)। प्रत्येक प्रश्न के लिए दिए गए निर्देशों के अनुसार इन प्रश्नों के उत्तर दें।



(vi) खण्ड-स में शामिल हैं

- (a) प्रश्न संख्या 36 से 41, 2 अंक के अति-लघूत्तरीय प्रश्न हैं, जिनके उत्तर 30 से 50 शब्दों में देने हैं।
- (b) प्रश्न संख्या 42 से 47, 3 अंक के लघूत्तरीय प्रश्न हैं, जिनके उत्तर 50 से 80 शब्दों में देने हैं।
- (c) प्रश्न संख्या 48 से 51, 5 अंक के दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न हैं, जिनके उत्तर 80 से 120 शब्दों में देने हैं।

इनमें से कुछ प्रश्नों में आंतरिक विकल्प दिया गया है। आपको ऐसे प्रश्नों में दिए गए विकल्पों में से केवल एक का ही उत्तर देना है।

- (1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you. सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।
- (2) 15 minutes time has been allotted to read this Question Paper. The Question Paper will be distributed at 2:15 p.m. From 2:15 p.m. to 2:30 p.m., the students will read the Question Paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period. इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 2:15 बजे किया जाएगा। 2:15 बजे से 2:30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

SECTION-A

खण्ड-अ

Note : Question Numbers 1 to 20 are MCQs of 1 mark each.

निर्देश : प्रश्न संख्या 1 से 20 बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQs) हैं, जिनमें प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है।

1. Whose main activity is to sell goods for consumption? 1

- (A) Producers (B) Wholesalers
(C) Retailers (D) Suppliers

निम्न में से किसकी मुख्य गतिविधि माल को उपभोग के लिए बेचना है?

- (A) उत्पादक (B) थोक व्यापारी
(C) खुदरा व्यापारी (D) आपूर्तिकर्ता



2. Who among the following are the link between producers and small traders? 1

- (A) Producers (B) Suppliers
(C) Wholesalers (D) Retailers

निम्न में से कौन उत्पादकों एवं लघु व्यापारियों के मध्य एक कड़ी का काम करते हैं?

- (A) उत्पादक (B) आपूर्तिकर्ता
(C) थोक व्यापारी (D) खुदरा व्यापारी

3. Which of the following is a current liability? 1

- (A) Prepaid expense (B) Unpaid expense
(C) Cash (D) Debtor

निम्न में से कौन-सी एक चालू देयता है?

- (A) पूर्वदत्त व्यय (B) अदत्त व्यय
(C) रोकड़ (D) देनदार

4. Which of the following is an intangible good? 1

- (A) Medical treatment (B) Machinery
(C) Raw material (D) Car

निम्न में से कौन-सी अमूर्त वस्तु है?

- (A) मेडिकल इलाज (B) मशीनरी
(C) कच्चा माल (D) कार

5. Which of the following is **not** an essential element of a sound financial plan? 1

- (A) Must be simple (B) Must be rigid
(C) Must be flexible (D) Must take long-term view



निम्न में से कौन-सा एक अच्छे वित्तीय नियोजन का एक घटक नहीं है?

- (A) सरल होना चाहिए (B) कठोर होना चाहिए
(C) लचीला होना चाहिए (D) दीर्घकालीन दृष्टिकोण वाला होना चाहिए

6. Which of the following is a demerit of equity shares from shareholders' point of view?

- (A) They get dividend when the company earns sufficient profits
(B) They are the owners of the company
(C) Equity shares can be easily sold in the market
(D) The liability is limited to the nominal value of the shares

अंशधारकों के दृष्टिकोण से निम्न में से कौन-सा समता अंशों का एक दोष है?

- (A) उन्हें लाभांश तब प्राप्त होता है जब कम्पनी काफी लाभ अर्जित करती है
(B) वे कम्पनी के स्वामी हैं
(C) समता अंशों को आसानी से बाजार में बेचा जा सकता है
(D) देयता केवल अंशों के नामित मूल्य तक सीमित होती है

7. A form of financing that enables a business enterprise to use and exercise complete control over the assets without owning the same is called

- (A) public deposits (B) debentures
(C) lease financing (D) preference shares issuance

वित्तीयन का वह प्रकार, जो व्यावसायिक उद्यम के लिए परिसम्पत्तियों का स्वामी नहीं होते हुए उनके उपयोग तथा पूर्ण नियंत्रण को सुनिश्चित करता है, कहलाता है

- (A) सार्वजनिक जमा (B) ऋणपत्र
(C) लीज वित्तीयन (D) पूर्वाधिकार अंशों का निर्गमन

8. Which of the following is **not** a long-term source of domestic finance?

- (A) Retained Earning
(B) Equity Issuance
(C) Public Deposit
(D) External Commercial Borrowing



निम्न में से कौन-सा दीर्घकालीन वित्तीयन का घरेलू स्रोत नहीं है?

- (A) प्रतिधारित आय
- (B) समता निर्गमन
- (C) सार्वजनिक जमा
- (D) बाह्य वाणिज्यिक उधार

9. A plan which determines how different activities of the procedure are completed is called a/an

- (A) policy
- (B) method
- (C) programme
- (D) objective

1

वह योजना, जो निर्धारित करती है कि एक कार्यविधि की विभिन्न गतिविधियाँ कैसे पूर्ण की जाती हैं, कहलाती है

- (A) नीति
- (B) विधि
- (C) प्रोग्राम
- (D) उद्देश्य

10. Which of the following is **not** a step in the process of delegating authority?

1

- (A) Identification of activities
- (B) Assignment of responsibilities
- (C) Granting authority
- (D) Creating accountability

निम्न में से कौन-सा प्राधिकार-अंतरण प्रक्रिया का एक चरण नहीं है?

- (A) गतिविधियों की पहचान
- (B) उत्तरदायित्व सौंपना
- (C) अधिकार देना
- (D) उत्तरदेयता का सृजन करना



11. Which of the following is the traditional organizational structure? 1

- (A) Team structure (B) Matrix structure
(C) Divisional structure (D) Network structure

निम्न में से कौन-सा पारंपरिक संगठनात्मक ढाँचा है?

- (A) टीम ढाँचा (B) मैट्रिक्स ढाँचा
(C) प्रभागीय ढाँचा (D) नेटवर्क ढाँचा

12. To ensure capital appreciation is the social responsibility of business towards 1

- (A) shareholders (B) consumers
(C) employees (D) community

पूँजी में बढ़ोतरी सुनिश्चित करना व्यवसाय का _____ के प्रति सामाजिक दायित्व है।

- (A) अंशधारकों (B) उपभोक्ताओं
(C) कर्मचारियों (D) समाज

13. Which of the following means integrating the economy of a country with the world economy? 1

- (A) Privatization (B) Liberalization
(C) Globalization (D) Business environment

निम्न में से किसका अर्थ है विश्व अर्थव्यवस्था के साथ किसी देश की अर्थव्यवस्था को एकीकृत करना?

- (A) निजीकरण (B) उदारीकरण
(C) वैश्वीकरण (D) व्यावसायिक पर्यावरण



14. Which of the following is the sum total of all factors external to the business firms that greatly influence their functioning? 1

- (A) Business ethics (B) Business environment
(C) Social responsibilities of business (D) Environmental Pollution

निम्न में से कौन-सा व्यावसायिक फर्म के लिए सभी बाह्य कारकों का कुल परिणाम है जो इसके कामकाज को पूर्णतः प्रभावित करते हैं?

- (A) व्यावसायिक नैतिकता (B) व्यावसायिक पर्यावरण
(C) व्यवसाय की सामाजिक जिम्मेदारियाँ (D) पर्यावरण प्रदूषण

15. 'Make in India' was launched in which year? 1

- (A) 2014 (B) 2015
(C) 2016 (D) 2017

'मेक इन इंडिया' किस वर्ष शुरू किया गया?

- (A) 2014 (B) 2015
(C) 2016 (D) 2017

16. A document prepared by one party to inform the other party that receiver's account has been debited with the specified amount and for the specific reasons is called

- (A) credit note (B) debit note
(C) proforma invoice (D) invoice 1

एक पक्ष द्वारा तैयार किया गया प्रपत्र, अन्य पक्ष को यह सूचित करते हुए कि उनका खाता विशिष्ट कारणों से विशिष्ट राशि द्वारा डेबिट कर दिया गया है, कहलाता है

- (A) क्रेडिट नोट (B) डेबिट नोट
(C) नमूना बीजक (D) बीजक



17. Which of the following is issued by the transport company at the time of booking?

- (A) Indent (B) Debit note
(C) Lorry receipt (D) Credit note

परिवहन कम्पनी द्वारा बुकिंग के समय निम्न में से क्या जारी की जाती है?

- (A) इन्डेन्ट (B) डेबिट नोट
(C) लॉरी रसीद (D) क्रेडिट नोट

18. In which form of e-commerce the consumers make their products and services available online to bid and buy?

- (A) B2B (B) B2C
(C) C2C (D) C2B

कौन-सा ई-कॉमर्स का एक प्रकार है जिसमें उपभोक्ता अपने उत्पाद तथा सेवा ऑनलाइन कम्पनियों को बोली लगाने तथा क्रय करने के लिए उपलब्ध कराते हैं?

- (A) बीटूबी (B) बीटूसी
(C) सीटूसी (D) सीटूबी

19. The fourth stage in online transactions is

- (A) delivery (B) order
(C) search (D) payment

ऑनलाइन लेनदेन की चौथी अवस्था है

- (A) सुपर्दगी (B) आदेश
(C) सर्च (D) भुगतान



20. A plastic card is a popular form of

(A) debit card

(B) credit card

(C) digital cash

(D) Both (A) and (B)

1

प्लास्टिक कार्ड _____ का लोकप्रिय प्रकार है।

(A) डेबिट कार्ड

(B) क्रेडिट कार्ड

(C) डिजिटल कैश

(D) दोनों (A) तथा (B)

SECTION-B

खण्ड-ब

Note : Answer Question Numbers 21 to 35 given below.

निर्देश : नीचे दी गई प्रश्न संख्या 21 से 35 के उत्तर दीजिए।

21. State whether the following statements are True or False :

1×2=2

(a) Changes in business environment are unpredictable.

(b) Nature and structure of the economy is part of economic environment.

उल्लेख कीजिए कि निम्न कथन सत्य हैं अथवा असत्य :

(क) व्यावसायिक पर्यावरण में परिवर्तनों का अनुमान नहीं लगाया जा सकता है।

(ख) अर्थव्यवस्था की प्रकृति तथा ढाँचा आर्थिक पर्यावरण का भाग है।

22. Give one-word for each of the following :

1×2=2

(a) Integrating the economy of a country with the world economy

(b) Business practices which are desirable from the point of view of the society



निम्न में से प्रत्येक के लिए एक शब्द दीजिए :

- (क) एक देश की अर्थव्यवस्था को विश्व की अर्थव्यवस्था के साथ एकीकृत करना
(ख) समाज के दृष्टिकोण से वांछित व्यावसायिक परंपराएँ

23. Identify the types of plans stated in the following :

1×2=2

- (a) Plans which determine the sequence of any work performance
(b) Plan that is prepared to face the competition in the market

निम्न में उल्लेखित योजनाओं के प्रकारों के नाम दीजिए :

- (क) ऐसी योजना जो कार्य निष्पादन के अनुक्रम का निर्धारण करती है
(ख) बाजार में प्रतियोगिता का सामना करने वाली योजना

24. Fill in the blanks :

1×2=2

- (a) In _____ structure grouping of activities is based on functions.
(b) _____ is giving the right amount of authority to carry out the task.

रिक्त स्थान भरिए :

- (क) _____ संरचना में गतिविधियों का समूहन कार्य पर आधारित होता है।
(ख) _____ का अर्थ है कार्य करने के लिए सही मात्रा में अधिकार देना।

25. Name a term for each of the following :

1×2=2

- (a) This form of e-commerce involves consumers at both the ends
(b) It refers to conversion of data into a code so that it cannot be read by other users

निम्न में से प्रत्येक के लिए एक शब्द दीजिए :

- (क) यह ई-कॉमर्स का एक प्रकार है जिसमें दोनों तरफ उपभोक्ता सम्मिलित होते हैं
(ख) इसका संदर्भ डेटा को इस प्रकार परिवर्तित करना है कि यह अन्य उपयोगकर्ताओं द्वारा पढ़ा नहीं जा सके



26. State whether the following statements are True or False :

1×2=2

- (a) Franchise as a system of retailing is suitable for brands that have earned a name for themselves in the market.
- (b) In mail order retailing there is face-to-face contact between the customers and the retailers.

उल्लेख कीजिए कि निम्न कथन सत्य हैं अथवा असत्य :

- (क) फुटकर व्यापार की एक प्रणाली के रूप में फ्रैंचाइजी उन ब्राण्डों के लिए उपयुक्त है जिन्होंने बाज़ार में स्वयं के लिए नाम कमाया हुआ है।
- (ख) डाक आदेश द्वारा फुटकर व्यापार में फुटकर व्यापारी तथा ग्राहक के मध्य आमने-सामने का संबंध रहता है।

27. State whether the following statements are True or False :

1×2=2

- (a) Departmental store is a small-scale retail store.
- (b) Multiple shops sell similar range of commodities at the same price.

उल्लेख कीजिए कि निम्न कथन सत्य हैं अथवा असत्य :

- (क) विभागीय भण्डार एक छोटे पैमाने का खुदरा स्टोर है।
- (ख) बहुसंख्यक दूकानें एक-सी शृंखला की वस्तुओं को समान मूल्य पर बेचती हैं।

28. Fill in the blanks :

1×2=2

- (a) Advertising is an element of _____ mix.
- (b) _____ package refers to immediate package of goods.

रिक्त स्थान भरिए :

- (क) विज्ञापन _____ मिश्र का एक तत्व है।
- (ख) _____ पैकेज का संदर्भ वस्तुओं के पहले/तुरंत पैकेज से है।



29. State whether the following statements are True or False : 1×2=2

- (a) Publicity is a paid form of communication.
(b) Sales promotion refers to short-term and temporary incentives to purchase.

उल्लेख कीजिए कि निम्न कथन सत्य हैं अथवा असत्य :

- (क) प्रचार संचार के लिए भुगतान का एक प्रकार है।
(ख) विक्रय संवर्धन क्रय करने के लिए लघुकालीन तथा अस्थायी प्रोत्साहन है।

30. Fill in the blanks with appropriate words : 1×2=2

- (a) The shortest channel of distribution is the _____ to consumer.
(b) In a one-level channel, the product passes from producer to _____ to consumer.

रिक्त स्थानों को उपयुक्त शब्दों से भरिए :

- (क) वितरण का सबसे छोटा चैनल _____ से उपभोक्ता तक है।
(ख) वितरण के एक-स्तरीय चैनल में उत्पाद उत्पादक से _____ और फिर उपभोक्ता तक पहुँचता है।

31. Identify the concepts stated in the following statements : 1×2=2

- (a) It is about putting the right product in the right place, at the right time and at the right price.
(b) Product characteristics, branding, packaging and labelling are its components.

निम्न कथनों में उल्लेखित अवधारणाओं की पहचान कीजिए :

- (क) यह सही वस्तु को, सही स्थान पर, सही समय पर तथा सही मूल्य पर प्रदान करने के विषय में है।
(ख) उत्पाद की विशेषताएँ, ब्रैंडिंग, पैकेजिंग तथा लेबलिंग इसके घटक हैं।

32. State whether the following statements are True or False : 1×2=2

- (a) SFI loans are foreign source of long-term finance.
(b) Long-term finance through retained earnings may result in mismanagement of funds by management.



उल्लेख कीजिए कि निम्न कथन सत्य हैं अथवा असत्य :

(क) एस० एफ० आइ० ऋण दीर्घकालीन वित्त के विदेशी स्रोत होते हैं।

(ख) प्रतिधारित आय के माध्यम से दीर्घकालीन वित्तपोषण का परिणाम प्रबंधन द्वारा कोषों का कुप्रबंधन हो सकता है।

33. Fill in the blanks :

1×2=2

(a) _____ refers to the firm's investment in current assets.

(b) Fluctuating working capital is also called as _____.

रिक्त स्थान भरिए :

(क) _____ का संबंध चालू परिसंपत्तियों में फर्म के निवेश से है।

(ख) घटने-बढ़ने वाली कार्यशील पूँजी _____ भी कहलाती है।

34. Give one-word answer :

1×2=2

(a) It refers to the choice of combination of debt and equity

(b) It consists of contributed capital and retained earnings

एक शब्द में उत्तर दीजिए :

(क) इसका संबंध ऋण तथा समता के संयोजन के चयन से है

(ख) इसमें निवेशित पूँजी तथा प्रतिधारित आय सम्मिलित है

35. State whether the following statements are True or False :

1×2=2

(a) The net profit earned by a company is generally divided into return to shareholders and retained profits.

(b) Working capital decision is an investment decision.

उल्लेख कीजिए कि निम्न कथन सत्य हैं अथवा असत्य :

(क) एक कम्पनी द्वारा अर्जित शुद्ध लाभ को सामान्यतः अंशधारकों को प्रत्याय तथा प्रतिधारित लाभ में बाँटा जाता है।

(ख) कार्यशील पूँजी निर्णय निवेश निर्णय होता है।

SECTION-C

खण्ड-स

Note : Answer Question Numbers 36 to 51 given below. Internal choices have been given wherever necessary.

निर्देश : नीचे दी गई प्रश्न संख्या 36 से 51 के उत्तर दीजिए। आवश्यकतानुसार आंतरिक विकल्प दिए गए हैं।

36. State any *two* points of importance of salesmanship to the society. 2

समाज को विक्रयकला के महत्त्व के किन्हीं दो बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

Or / अथवा

Give any *two* points that indicate the unsuitability of 'advertising' some products.

ऐसे कोई दो बिन्दु दीजिए जो कुछ उत्पादों के 'विज्ञापन' के लिए अनुपयुक्त हों।

37. "Money market does not imply a specific space." In the context of this statement, give the meaning of money market. 2

"मुद्रा बाजार से तात्पर्य किसी विशिष्ट स्थान से नहीं है।" इस कथन के संदर्भ में मुद्रा बाजार का अर्थ दीजिए।

38. What is meant by 'manpower planning'? 2

'मानव-शक्ति नियोजन' का क्या अर्थ है?

Or / अथवा

Give the meaning of 'job analysis'.

'कार्य विश्लेषण' का अर्थ दीजिए।

39. Give the meaning of 'public enterprises'. 2

'सार्वजनिक उद्यमों' का अर्थ दीजिए।

Or / अथवा

List any *four* characteristics of private sector enterprises.

निजी क्षेत्र के उद्यमों की किन्हीं चार विशेषताओं की सूची दीजिए।



40. How does external trade help in improving international relations? 2
बाह्य व्यापार कैसे अंतर्राष्ट्रीय संबंधों को बढ़ाने में सहायक होता है?

41. What is meant by an 'Ancillary Industrial Undertaking'? 2
'सहायक औद्योगिक उपक्रम' का क्या अर्थ है?

42. Give the meanings of 'Indent' and 'Letter of Credit' as documents used in external trade. 3

बाह्य व्यापार में उपयोग किए जाने वाले प्रपत्रों 'इंडेंट' तथा 'साख पत्र' का अर्थ दीजिए।

43. Explain 'publicity'. 3
'प्रचार' को समझाइए।

Or / अथवा

Explain direct marketing.

प्रत्यक्ष विपणन को समझाइए।

44. Briefly explain any *three* objectives of advertising. 3
विज्ञापन के कोई तीन उद्देश्य संक्षेप में समझाइए।

Or / अथवा

Distinguish between 'advertising' and 'sales promotion' on the following basis :

(a) Objectives

(b) Effect

(c) Nature

निम्न के आधार पर 'विज्ञापन' तथा 'विक्रय संवर्धन' में अन्तर दीजिए :

(क) उद्देश्य

(ख) प्रभाव

(ग) प्रकृति



45. "Most of the barriers can be removed and communication can be made more meaningful and effective." In the light of this statement, give any *three* points by which barriers to effective communication can be removed. 3

“संप्रेषण की अधिकतर बाधाओं को दूर किया जा सकता है तथा इसे प्रभावी बनाया जा सकता है।” इस कथन के संदर्भ में कोई तीन बिन्दु समझाइए जिनके द्वारा प्रभावी संप्रेषण की बाधाओं को दूर किया जा सकता है।

Or / अथवा

"Motivation is a key element in directing people to the job." In the light of this statement, explain any *three* points of importance of motivation.

“अभिप्रेरणा लोगों को कार्य के लिए निर्देशित करने का मुख्य तत्त्व है।” इस कथन के संदर्भ में अभिप्रेरणा के महत्त्व के कोई तीन बिन्दु समझाइए।

46. State any *three* points of importance of staffing function of management. 3
प्रबंध के नियुक्तिकरण कार्य के महत्त्व के कोई तीन बिन्दु दीजिए।

Or / अथवा

Distinguish between training and development on the following basis :

- (a) Nature
- (b) Suitability
- (c) Time duration

निम्न के आधार पर प्रशिक्षण तथा विकास में अन्तर कीजिए :

- (क) प्रकृति
- (ख) उपयुक्तता
- (ग) समय अवधि

47. Give any *three* points that state the role of 'World Trade Organization'. 3
'अंतर्राष्ट्रीय व्यापार संगठन' की भूमिका का उल्लेख करने वाले किन्हीं तीन बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।

48. Explain any *five* limitations of departmental undertakings. 5
विभागीय उपक्रमों की कोई पाँच सीमा समझाइए।

Or / अथवा

Explain any *five* merits of statutory corporations.

वैधानिक निगमों के कोई पाँच लाभ समझाइए।



49. Describe the steps in the selection process.

5

चयन प्रक्रिया के चरण समझाइए।

Or / अथवा

Describe any *five* functions of a 'supervisor'.

'पर्यवेक्षक' के किन्हीं पाँच कार्यों को समझाइए।

50. Explain the following money market instruments :

5

(a) Treasury Bill

(b) Trade Bill

निम्न मुद्रा बाजार प्रपत्रों को समझाइए :

(क) ट्रेजरी बिल

(ख) ट्रेड बिल

51. "There are some specific economic activities which can be effectively and successfully managed by forming small business enterprises." In the light of this statement, give any *five* points that indicate the scope for small business.

5

“आर्थिक गतिविधियों के कुछ विशिष्ट क्षेत्र हैं जो छोटे व्यावसायिक उद्यमों का गठन करके प्रभावी ढंग से सफलतापूर्वक प्रबंधित किए जा सकते हैं।” इस कथन के प्रकाश में लघु व्यवसाय के लिए संभावनाओं को इंगित करने वाले कोई पाँच बिन्दु दीजिए।

